

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор НОЧУ ДО ЦР

«Любознательный жираф»

Филамофитская Я.А.

Приказ № 27

от «06» декабря 2019 г.



## Локальный нормативный акт № 13

### ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

НОЧУ ДО ЦР «Любознательный жираф»

#### 1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее по тексту - Положение) НОЧУ ДО ЦР «Любознательный жираф» (далее - Центр или Учреждение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 (ред. от 18.07.2019) «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утверждённым Приказом №196 Министерства Просвещения от 08.10.2018 г.
- Уставом Учреждения.

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Центра, регулирующим порядок оказания платных образовательных услуг Учреждением, отношения, возникающие между Заказчиком, Потребителем и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

1.4. Центр оказывает образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности серии 77Л01 № 0001637, регистрационный № 034219 от 07.10.2013 г., выданной Департаментом образования города Москвы, по программам дополнительного образования детей и взрослых.

1.5. Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

**Исполнитель** - Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного образования Центр развития «Любознательный жираф», оказывающее платные образовательные услуги по Договору.

**Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора;

**Потребитель** - совершеннолетний обучающийся Учреждения или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрёл для него Заказчик.

**Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств юридических и (или) физических лиц по Договорам об образовании заключаемым при приёме на обучение.

**Срок реализации образовательной программы (срок обучения)** - период времени, в течение которого Учреждение оказывает образовательные услуги в объёме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной директором Учреждения.

**Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям Договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении Договора, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется

неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.6. К платным образовательным услугам, реализуемым Центром, относятся:

1.6.1. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (художественной, естественнонаучной, культурологической, социально-педагогической, художественно-эстетической, научно-технической, спортивно-технической, физкультурно-спортивной, туристско-краеведческой, эколого-биологической, военно-патриотической, социально-экономической и др. направленности, содержание и сроки обучения которых определяется образовательной программой, разработанной и утверждённой Центром).

1.6.2. Реализация дополнительных платных образовательных услуг: осуществление образовательной деятельности в форме разовых лекций, семинаров, консультаций специалистов, тренингов, индивидуального обучения и других видов обучения, не сопровождающихся аттестацией.

1.7. Платные услуги оказываются на возмездной основе за счёт средств физических и юридических лиц.

1.8. Центр в обязательном порядке знакомит Заказчика и Потребителя услуг с Уставом учреждения, лицензией на осуществление образовательной деятельности и положениями, регламентирующими организацию образовательного процесса в Центре.

1.9. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.10. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора об оказании платных образовательных услуг.

## **1. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг. Приказ о зачислении на обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам издаётся на основании Договора.

2.2. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых

платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Информация, предусмотренная пунктами 2.2. и 2.3. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения Исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

г) место нахождения или место жительства Заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по Договору);

ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приёме на обучение (далее - Поступающие), и Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Формы Договоров утверждаются директором Центра с учётом Примерных форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

2.8. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

2.9. По требованию Заказчика или Потребителя Исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- Устав, настоящее Положение, иные локальные нормативные акты;
- адрес и контактный телефон Учредителя Центра;
- образец Договора об оказании платных образовательных услуг;
- иные сведения, относящиеся к Договору и образовательной услуге.

## **2. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть Договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

3.7. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) установления нарушения порядка приёма в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- б) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- в) невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- г) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### 3. Стоимость платных образовательных услуг

4.1. Центр самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги.

4.2. Стоимость предоставляемых платных образовательных услуг устанавливается ежегодно приказом директора Центра и указывается в Договоре.

4.3. Стоимость платных образовательных услуг определяется на основе расчёта экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

4.4. Стоимость платных образовательных услуг определяется на основании: размера расчётных затрат на оказание платных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества Центра с учётом:

- анализа фактических затрат на оказание платных услуг в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объёма рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объёма спроса на аналогичные услуги.

4.5. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

4.6. Стоимость платной образовательной услуги устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- а) оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;

- б) затраты на аренду помещений;

- в) затраты на коммунальные услуги;

- г) затраты на развитие материально-технической базы;

- д) прочие расходы.

4.7. При восстановлении Обучающегося в Договоре устанавливается стоимость, исходя из утвержденной приказом директора Центра для данной платной образовательной услуги на текущий учебный год.

4.8. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Центром в соответствии с уставными целями.

4.9. Центр вправе устанавливать льготы для отдельных категорий граждан и размеры скидок с цены. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учётом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счёт собственных средств Центра, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Учреждения (утверждаются директором) и доводятся до сведения Заказчика и (или) Потребителя.

4.10. Виды скидок, предоставляемые гражданам:

- скидки за одновременное обучение на нескольких дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах;
- корпоративная скидка;
- скидки в рамках бонусных программ, промо-акций и других приравненных к ним мероприятий маркетинговой политики, проводимых Центром.

4.11. Одновременно Заказчику или Потребителю может быть установлен только один вид скидки.

4.12. Снижение стоимости платных образовательных услуг за счёт предоставления скидок, предусмотренных настоящим Положением, принимается единолично решением директора Центра.

#### **4. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до официальной отмены или до принятия нового локального нормативного акта.

5.2. Изменения и дополнения вносятся в настоящее Положение по мере необходимости. Все изменения и дополнения данного Положения утверждаются приказом директора Центра.

5.3. После утверждения Положения или изменений, внесённых в него, текст Положения (или изменений) размещается на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационном стенде Центра.